**Wizja - Polityka firmy**

Wydał: Jakub Urbášek, MK

Data wydania: 17.1.2024

Data aktualizacji:

Strona: 1 / 1

Nasza spółka HONTER Company s.r.o. zajmuje się opracowywaniem, produkcją i dostawą komponentów i produktów poliuretanowych w oparciu o specyfikacje techniczne.Obecnie naszym głównym celem jest dostarczanie produktów o jednolitym standardzie, które zawsze będą spełniać wymagania i oczekiwania klientów.

Jesteśmy świadomi, że możemy osiągnąć stałą wysoką jakość, poziom i bezpieczeństwo naszych usług tylko dzięki polityce, która ma zastosowanie do wszystkich działań naszej firmy i wszystkich jej pracowników.

Zakres systemu w naszej firmie obejmuje całą naszą firmę, wszystkie jej wewnętrzne i zewnętrzne aspekty oraz zainteresowane strony. Zasięg naszej firmy jest globalny. Naszymi ważnymi klientami są firmy z różnych sektorów, w szczególności z branży budowlanej.

**1. Jakość**

Jakość stawiamy w naszej firmie na pierwszym miejscu. Gwarantujemy to dzięki kwalifikacjom i zaangażowaniu wszystkich naszych pracowników. Jesteśmy świadomi, że jakość wszystkich procesów w naszej firmie determinuje naszą przyszłość.

**2. Szacunek dla klienta**

Nasze produkty dostarczamy w wymaganej jakości oraz uzgodnionych terminach. Utrzymujemy bardzo bliskie relacje ze wszystkimi naszymi klientami, dzięki czemu jesteśmy w stanie elastycznie reagować na wszystkie ich wymagania, potrzeby i oczekiwania.

**3. Ekonomia i wydajność, relacje z dostawcami**

Współpracę z naszymi dostawcami rozwijamy na poziomie partnerskim. Podejmujemy działania, które pozwalają nam obniżyć koszty i uniknąć wszelkich form marnotrawstwa.

**4. Współpracownicy**

Cenimy kreatywnych i profesjonalnie wykwalifikowanych pracowników, którzy chcą dalej kształcić się w swojej dziedzinie. Staramy się motywować ich do produktywności i dobrej pracy, a tym samym stworzyć warunki do ciągłej poprawy satysfakcji naszych klientów. Wspieramy ciągły rozwój kluczowych pracowników, zarówno w zakresie kompetencji zawodowych, jak i wiedzy na temat zarządzania, komunikacji i pracy zespołowej. Spółka wydała Kodeks Etyki jako odrębny dokument.

**5. Bezpieczeństwo informacji**

Celem wdrożenia systemu ISO 9001 w naszej firmie jest również zapewnienie tzw. Ciągłości działania, minimalizując ryzyko wystąpienia szkód poprzez zapobiegajanie incydentom bezpieczeństwa i ograniczanie ich wpływu na firmę, w odniesieniu do naszych klientów i zainteresowanych stron trzecich, ponadto ochrona zasobów informacyjnych firmy przed wszelkimi wewnętrznymi, zewnętrznymi, ukierunkowanymi lub przypadkowymi incydentami bezpieczeństwa

**6. Ochrona środowiska**

Zobowiązujemy się do spełniania wymogów obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska, zwiększamy świadomość w zakresie ochrony środowiska poprzez działania edukacyjne, jesteśmy zaangażowani w ściślejszą współpracę w naszym sąsiedztwie.

Szukamy sposobów na zmniejszenie zużycia energii i ograniczenie ilości zużywanych surowców. Wdrażamy opłacalne i skuteczne środki odzyskiwania odpadów. Zobowiązujemy się do zapobiegania sytuacjom awaryjnym, a w przypadku ich wystąpienia do przestrzegania procedur zapewniających ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko. Zobowiązujemy się wpływać na naszych dostawców i inne zainteresowane strony, aby także byli przyjaźni dla środowiska, dążyli do zminimalizowania negatywnego wpływu działalności firmy na środowisko podczas realizacji kontraktów w ramach procesu doskonalenia systemu. Jesteśmy zaangażowani w zapobieganie negatywnemu wpływowi na środowisko.

**7.** **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Zobowiązujemy się do zapewnienia bezpiecznych i zdrowych warunków pracy. Zobowiązujemy się do eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyka w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Przyjmujemy ogólną odpowiedzialność i obowiązki związane z zapobieganiem wypadkom i uszczerbkom na zdrowiu. Zapewniamy integrację wymogów systemu bezpieczeństwa i higieny pracy ze wszystkimi procesami firmy. Zapewniamy niezbędne zasoby w tym obszarze, kierując i wspierając współpracowników, aby przyczyniali się do wydajności całego systemu.

Kierownictwo jest zobowiązane do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i odpowiedzialności za tę skuteczność, jest świadome ryzyka, które ogranicza poprzez zaplanowane środki, aspekty wewnętrzne i zewnętrzne, a wszystko to w kontekście organizacji. Uczciwość jest zapewniona w planowaniu i wdrażaniu zmian w naszej firmie. Nasza firma konsekwentnie spełnia odpowiednie wymagania przepisów i regulacji, a także wymagania klientów, które są określone i zrozumiałe. Polityka stanowi podstawę rocznych celów naszej firmy. Kierownictwo jest zaangażowane w spełnianie wszystkich stosowanych wymogów. Polityka jest poddawana corocznemu przeglądowi w ramach Raportu z Przeglądu. Polityka jest wydawana jako oddzielny dokument w firmie i jest przekazywana wszystkim zainteresowanym stronom. Polityka jest dostępna na naszej stronie internetowej.

System zarządzania zgodny z normami ISO został wdrożony we współpracy z firmą konsultingową (info@m-vision.cz, tel. 733397087)